

GARANTIE



7 jaar garantie

Pode geeft 7 jaar garantie op gestoffeerde meubelen, constructie, afwerking en stoffering, met een afschrijvingsregeling vanaf het 3e jaar. Voor massief houten tafels geldt een garantie van 5 jaar met een afschrijvingsregeling vanaf het 3e jaar. Voor tafels en niet-gestoffeerde meubelen geldt een garantie van 2 jaar. Voor bekledingsmaterialen volgt Pode de garantieregeling van de leverancier, met een minimum van 2 jaar. De garantie geldt niet op lakafwerking, glas, fineer, of een andere niet genoemde afwerking.

Algemeen

1. De garantie gaat in op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar, ten laatste 30 dagen na het leveren van het product door Pode aan de Pode partner.
2. De Pode garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Het product dient zich te bevinden in het werkgebied van de Pode verkooporganisatie die de aankoop heeft behandeld.
3. Aanspraken op de Pode garantie moeten binnen de garantieperiode kenbaar worden gemaakt.
4. De garantie heeft betrekking op het meubel; indien het meubel overgaat in andere handen, heeft dit geen gevolgen voor de garantie.
5. De garantietermijn kan niet worden verlengd of anderszins gewijzigd door wederverkoop, reparatie of vervanging van het meubel.
6. Bij reparatie na een gebruiksperiode van 3 jaar worden voorrijkosten of transportkosten berekend.
7. Bij inspectie van servicemeldingen wordt na een gebruiksperiode van 5 jaar voorrijkosten berekend.
8. De garantieregels met betrekking tot Pode producten kunnen per land verschillen. De regeling kan worden opgevraagd bij Pode.

Uitsluitingen

1. Kenmerken en gedragingen van natuurlijke materialen zoals leer, wol, katoen, hout of marmer, vormen geen grond voor reclamaties.
2. Plooivorming in het bekledingsmateriaal is onvermijdbaar door het ontwerp en het gekozen comfort. Hierover kan niet worden gereclameerd.
3. Kleurverschillen in bekledingen op een meubel of binnen een groep meubelen kunnen niet worden voorkomen. Kleurverschillen door verschillende vleugrichtingen binnen een meubel zijn bij bepaalde soorten stof en leer evenmin niet te voorkomen.
4. De natuurlijke kenmerken van leder, zoals insectenbeten, littekens en kleurnuances binnen een huid, vormen geen grond voor reclamaties.
5. De Pode garantie is niet van toepassing op ingezonden leer en stof.
6. Bij stoffen bekledingen worden smalle dessins en strepen niet op patroon verwerkt, garantie op een doorlopend patroon is uitgesloten.
7. De garantie op stoffen vervalt na behandeling met een vuilwerende coating.
8. Over veranderingen in de vleug van velours (-achtige) stoffen die in het gebruik zijn ontstaan, kan niet worden gereclameerd. De kleurverschillen die hierdoor ontstaan zijn optische verschillen en behoren tot de specifieke karakteristieken van dit type stoffen.
9. Scheuren in massief hout, ontstaan door een te lage (<50%o) of te hoge (>70%o) luchtvochtigheid, vormen geen grond voor reclamaties.
10. Slijtage en beschadigingen door gebruik vallen niet onder de garantie. Schades ten gevolge van transport, oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud zijn eveneens uitgesloten van de garantie.
11. Bij reparatie of herstoffering door een niet-erkende Pode partner vervalt de garantie op het meubel.
12. Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstenderving e.d. zijn uitgesloten van de garantie.
13. Indien het product zich niet bevindt binnen het werkgebied van de Pode verkooporganisatie die de aankoop heeft behandeld, zal Pode geen inspecties en reparatieactiviteiten ondernemen.
14. Wanneer Pode uitsluitend metrages stof of leer levert, kan Pode bij aanspraken op de garantievoorwaarden uitsluitend worden aangesproken op de kosten van het materiaal. Kosten van stoffering door derden worden door Pode niet vergoed.

GARANTIE



Afschrijvingen

Leder en bekledingsstof

Wanneer Pode ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling het bekledingsmateriaal van de meubelen moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de normale afschrijving op duurzame gebruiksgoederen. De bijdrage in de kosten van vervanging bedraagt dan:

Gebruiksjaan	Bijdragen in procenten
0-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

*Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoop prijs van het meubel waarop het bekledingsmateriaal is verwerkt. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoop prijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.

Vulmaterialen

Wanneer Pode ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling de vulmaterialen van een Pode product moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen. De bijdrage in de kosten van de vervanging bedraagt dan:

Gebruiksjaan	Bijdragen in procenten
0-2	0 %*
2-3	15 %*
3-4	25 %*
4-5	35 %*
5-6	45 %*
6-7	55 %*

*Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de actuele kosten van vervanging.

Lakproducten

Wanneer Pode ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling de lakafwerking van een Pode-lakproduct moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de afschrijving op deze duurzame gebruiksgoederen conform de onderstaande tabel:

Gebruiksjaan	Lakprodukten	Fineerprodukten
0-2	0 %*	0 %*
2-3	15 %*	15 %*
3-4	25 %*	25 %*
4-5	30 %*	35 %*
5-6	35 %*	45 %*
6-7	40 %*	55 %*

* Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoop prijs van het betreffende lak of fineerproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoop prijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.

GARANTIE



Massief houten tafels

Pode geeft 5 jaar garantie op massief houten tafels. Wanneer Pode dit product ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling moet repareren of vervangen, wordt er rekening gehouden met de afschrijving, conform de onderstaande tabel:

Gebruiks jaren	Bijdragen in procenten
0-2	0 %*
2-3	20 %*
3-4	40 %*
4-5	60 %*

* Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoopprijs van het betreffende houtproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoopprijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.

Motoren en mechanieken

Wanneer Pode ingevolge een terecht beroep op de garantiebepaling een motor of mechaniek moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met een afschrijving van 10 % van de waarde van het onderdeel per jaar, ingaande na het 2e jaar van gebruik. Accu's vallen buiten de garantie regeling.

Karpetten

Pode geeft twee jaar garantie op haar karpetten bij normaal, residentieel gebruik.

Verlichting

Pode geeft twee jaar garantie op haar verlichting bij normaal, residentieel gebruik.

De garantie dekt geen productonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en vanwege hun aard als verbruiksgoederen kunnen worden beschouwd.