

# GARANTIE



## 7 jaar garantie

Pode staat garant voor de onberispelijke kwaliteit van haar meubelen en geeft 7 jaar garantie (met een afschrijving vanaf het derde gebruiksjaar), onder voorbehoud van de volgende bepalingen:

### Algemeen

1. De garantie gaat in op de dag van aflevering aan de Pode dealer.
2. De Pode-garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Voor materiaal fouten gelden afzonderlijke regelingen welke hierna volgen.
3. Aanspraken op de Pode-garantie moeten binnen de garantietermijn worden kenbaar gemaakt.
4. De garantie heeft betrekking op het meubel; indien dit in andere handen overgaat, verandert dit de toepassing van de garantie niet.
5. Voor zover wettelijk is toegestaan, wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd of anderszins gewijzigd door wederverkoop, reparatie of vervanging van het meubel door een erkende Pode dealer. Gerepareerde onderdelen of vervangingen van (delen van) producten, vallen onder de garantie voor de rest van de oorspronkelijke garantietermijn, of gedurende zestig dagen na de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van welke termijn langer is.
6. Bij kleine reparaties aan huis worden na een gebruiksperiode van drie jaar voorrijkosten doorberekend.
7. Bij beoordelingen van claims op onze garantieregeling worden na een gebruiksperiode van meer dan vijf jaar voorrijkosten doorberekend.
8. Voor noodzakelijke reparaties in de fabriek wordt na drie jaar een bijdrage voor de kosten van transport gevraagd.

### Uitsluitingen

1. De Pode-garantie geldt niet voor leder en bekledingsstoffen die niet tot de Pode collectie behoren.
2. Wanneer Pode uitsluitend metrages stof of leder levert, kan Pode bij aanspraken op de garantievoorwaarden uitsluitend worden aangesproken op de kosten van het materiaal. Kosten van stoffering door derden worden door Pode niet vergoed.
3. Normale slijtage en beschadigingen vallen niet onder de garantie.
4. Schades ten gevolge van oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud zijn uitgesloten van de garantie.
5. Reparaties aan bekledingsmateriaal en meubelen, zonder schriftelijke toestemming van Pode, hebben uitsluiting van de garantie tot gevolg.
6. Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstendering e.d., zijn eveneens uitgesloten van de garantie.
7. Om aan serviceaanvragen te kunnen voldoen, dient het product zich binnen het gebied te bevinden waarin de Pode verkooporganisatie opereert via welke het product is verkocht. Indien dit niet het geval is, zal Pode geen inspecties en reparatieactiviteiten ondernemen.
8. Plooivorming in het bekledingsmateriaal is onvermijdbaar door het ontwerp en het gekozen comfort. Hierover kan niet worden gereclameerd.
9. De natuurlijke kenmerken van leder, zoals insectenbeten, littekens en kleurnuances vormen geen grond voor reclamaties.
10. Bij stoffen bekledingen worden smalle dessins en strepen niet op patroon verwerkt.
11. De garantie op stoffen vervalt na behandeling met een coating.
12. Over veranderingen in de vleug van velours (-achtige) stoffen die in het gebruik zijn ontstaan, kan niet worden gereclameerd. De kleurverschillen die hierdoor ontstaan, zijn optische verschillen en behoren tot de specifieke karakteristieken van dit type stoffen.
13. Lichte kleurverschillen tussen de vele delen in een zitgroep zijn niet te vermijden en vallen niet onder de Pode garantie.

# GARANTIE



## Afschrijvingen

Wanneer Pode, ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen, het bekledingsmateriaal, vulmateriaal en/of lakproduct van het meubel moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de normale afschrijving op duurzame gebruiksgoederen vanaf het derde gebruiksjaar. De bijdrage in de kosten van vervanging bedraagt dan:

<b>Gebruiksjaaren</b>	<b>Bijdragen</b>
0 – 1	0%
1 – 2	0%
2 – 3	15%
3 – 4	25%
4 – 5	35%
5 – 6	45%
6 – 7	55%

## Uitsluitingen

Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoop prijs van het meubel waarop het bekledingsmateriaal is verwerkt. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoop prijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.

## Vulmaterialen

Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de actuele kosten van vervanging.

## Lakproducten

Het als afschrijving te betalen bedrag wordt uitgedrukt in een percentage van de huidige adviesverkoop prijs van het betreffende lak- of fineerproduct. Indien er geen actuele prijs voorhanden is, wordt er uitgegaan van de toenmalige adviesverkoop prijs, gecorrigeerd met de inflatie-index per verstreken jaar.

## Mechanieken

Wanneer Pode ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen een mechaniek moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met een afschrijving van 10% van de waarde van het onderdeel per jaar, ingaande na het 2e jaar van gebruik.